Widzisz osobę potrzebującą pomocy? Reaguj - przpypominamy o Akcji Zima



Mróz jak na razie nie odpuszcza przy takiej aurze warto wiedzieć, jak zachować się w sytuacji, gdy mamy do czynienia z osobą bezdomną, która może potrzebować pomocy.

W okresie zimowym pracownicy socjalni MOPS wraz z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Kutnie monitorują miejsca, gdzie mogą przebywać osoby bezdomne. Są to w szczególności pustostany, ogródki działkowe, klatki schodowe, parkingi, dworce komunikacji miejskiej. Sprawdzane są wszystkie zgłoszenia dotyczące osób zagrożonych. Zastane osoby są informowane o możliwościach skorzystania ze schronienia w ogrzewalni lub noclegowni oraz otrzymania pomocy żywnościowej, jak również innej, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Na terenie miasta pomocy osobom bezdomnym udziela Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kutnie, ul. Warszawskie Przedmieście 10A. Jednostka na bieżąco reaguje na sygnały dochodzące ze środowiska i udziela pomocy osobom potrzebującym.

Jak reagować jako obywatel?

- **Zgłoś potrzebę pomocy:** Jeśli zauważysz osobę bezdomną w niebezpieczeństwie, np. nietrzeźwą leżącą w niskiej temperaturze, natychmiast powiadom służby.

- **Numer alarmowy:** Zadzwoń pod bezpłatną, całodobową, wojewódzką infolinię dla osób w kryzysie bezdomności **987** lub na numer straży miejskiej **986**.
- **Powiadom lokalne ośrodki pomocy:** Informacji można udzielić także lokalnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej (MOPS).

Ważne jest, aby każdy z nas zdawał sobie sprawę, że istnieją specjalne służby i organizacje, które są gotowe pomóc osobom bezdomnym w radzeniu sobie z ekstremalnymi warunkami atmosferycznymi. W przypadku zauważenia osoby bezdomnej, która może wymagać natychmiastowej pomocy, prosimy o wezwanie pomocy. Każdy telefon czy zgłoszenie może być kluczowe dla czyjegoś bezpieczeństwa i życia. Pamiętajmy, że nasza wspólna troska i działania mogą sprawić, że zima nie będzie tak bezlitosna dla tych, którzy napotykają w życiu trudności. Działajmy razem, aby stworzyć cieplejszą przestrzeń dla każdego człowieka, bez względu na jego obecne warunki życia.

Sprawy osób bezdomnych przebywających na terenie Miasta Kutna prowadzone są w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach Akcji Zima przez zespół pracowników z siedzibą przy ul. Warszawskie Przedmieście 10a (telefon: tel. 24 253 44 46, 726 306 539).

Aby pomóc osobie bezdomnej, należy skontaktować się z Zespołem.

Zespół działa od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30–15:30.

W sytuacjach zagrożenia należy skorzystać z numerów alarmowych:

- 986 — Straż Miejska;
- 112 — Służby ratownicze — nr alarmowy;
- 987 — całodobowa infolinia dla osób w kryzysie bezdomności.

Pozostawienie bez pomocy przebywających na mrozie osób bezdomnych lub nietrzeźwych może zagrażać ich życiu!

Poradnik — jak pomagać osobom bezdomnym

1. Gdy spotkamy osobę bezdomną, warto zapytać, czy potrzebuje pomocy i w jakiej formie, od tego uzależnić dalszą pomoc.
2. Jeżeli osoba w trakcie takiej rozmowy sprecyzuje swoje potrzeby, wówczas w miarę możliwości możemy udzielić pomocy.

3. W sytuacji, kiedy nie jesteśmy w stanie osobie pomóc, należy powiadomić odpowiednie służby: Policja tel. 997, Straż Miejska tel. 986, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej 24 253 44 46 wew. 105, lub 137, zespół Akcji Zima 726 306 539.
4. W przypadku, gdy osoba bezdomna potrzebuje pomocy medycznej należy powiadomić Pogotowie Ratunkowe tel. 999.
5. Powiadomienie odpowiedniej instytucji spowoduje, że osoba bezdomna zostanie objęta systemową pomocą. Taka osoba może zostać skierowana do schroniska dla osób bezdomnych, może jej zostać przyznana pomoc finansowa, zostanie powiadomiony właściwy Ośrodek Pomocy Społecznej, jeżeli osoba nie jest z Kutna.
6. Osobom bezdomnym warto również przekazać informację o możliwości skorzystania z Ogrzewalni, która mieści się w Kutnie, przy ul. Mickiewicza 104.
7. Osoby bezdomne mogą również skorzystać z ciepłego posiłku w Centrum Seniora w Kutnie przy ul. Wyszyńskiego 11A — posiłki są wydawane od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-14.00.
8. Posiłki są również wydawanie w Jadłodajni przy ul. Kochanowskiego 26, która funkcjonuje pod patronatem Caritas Diecezji Łowickiej i prowadzona jest przez parafialny Zespół Charytatywny Caritas parafii pw. Błogosławionych Męczenników Kutnowskich.
   Jadłodajna wydaje posiłki od poniedziałku do piątku w godz. od 13.00 do 14.00.
9. Nie bądźmy obojętni, reagujmy, starajmy się pomagać w miarę swoich możliwości, nie bójmy się powiadamiać innych instytucji. Bardzo ważne jest, aby osobom bezdomnym przekazywać informację o możliwości skorzystania z różnych form pomocy. Nasza reakcja może uratować komuś zdrowie, a nawet życie.

Osoba bezdomna może skorzystać z pomocy w formie schronienia, posiłku bądź zasiłku pieniężnego. Pomoc ta świadczona jest po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i wydaniu decyzji przez Dyrektora MOPS.

Osoba bezdomna może interwencyjnie skorzystać z pobytu w Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych mieszczącej się w Kutnie przy ul. Mickiewicza 104.

Od 1 października 2025 r. do 30 kwietnia 2026 r. Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych czynna jest codziennie w godz. od 16.00 do 8.00 rano.

AKCJA ZIMA 25/26

KUTNO miasto róż

MOPS KUTNO



999	POGOTOWIE RATUNKOWE	24 253-78-47 24 253-44-46	MOPS W KUTNIE
997	47 842-21-00	726-306-539	NUMER „AKCJA ZIMA”
986	24 253-12-57	693-887-629	OGRZEWALNIA
998	24 251-00-60	24 253-43-90	NOCLEGOWNIA
	STRAŻ MIEJSKA		
	STRAŻ POŻARNA		

PATRONI MEDIALNI:

KCI · Kutno TV · tu kutno.pl · Panorama Kutna · Lokalna · eKutno · radio Q · Victoria fm